

Ansprechpartner, Erreichbarkeit

Neben unseren vietnamesischen Partnern steht Dir auch das Hoffmann-Team in Deutsch und Englisch für Anregungen, Fragen und Beschwerden zur Verfügung. Unsere Mitarbeiter kümmern sich während des gesamten Vermittlungsprozesses um Dich und deinen gesamten Vermittlungsprozess (Vertragsschluss mit deutschen Arbeitgebern, Berufsankennung, Visa-Verfahren etc.) Spätestens bei Deiner Ankunft in Deutschland lernst Du unsere Mitarbeiter dann auch persönlich kennen.

Du erreichst uns telefonisch montags bis freitags von 8 Uhr bis 17 Uhr CET/MEZ.

Kontaktiere uns aber vorzugsweise über E-Mail. Wir garantieren Dir eine Beantwortung innerhalb von 48 Stunden (Bitte beachte den Zeitunterschied von 6 Stunden zwischen Vietnam und Deutschland)

Für Deine Anregungen, Fragen, Zusendung von Unterlagen oder Terminwunsch für eine Videokonferenz:

- Thomas Schlegtendal: schlegtendal@hoffmann-medical-service.de
Fon: +49 203 417 9615

Für Deine Beschwerde:

- Achim Smolan: smolan@hoffmann-medical-service.de
Fon: +49 2151 780 130 1

Den Ablauf des Beschwerdeverfahrens haben wir in einer Grafik skizziert. Wir verpflichten uns, Beschwerden umgehend zu bearbeiten und regelmäßig in einem Zeitraum von 14 Tagen zu erledigen. Bei Verzögerungen informieren wir zeitnah.

Dokument	Sprache	Seite	Revision	Erstellung	Prüfung	Freigabe	Verwendung ab
Ansprechpartner und Erreichbarkeit	deutsch	1 von 1	1.0	Smolan	Schlegtendal	Sprünken	2.2.2022