

Zusammenfassung der Ergebnisse der Kundenbefragung

Die Hoffmann-Personaldienstleistungsgruppe hat in 2015 die vierte Kunden-Zufriedenheitsabfrage durchgeführt.

Die Ergebnisse – niederlassungsübergreifend – finden Sie hier:

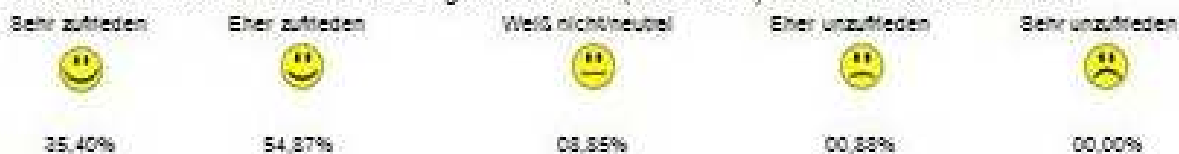
1. Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?



2. Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?



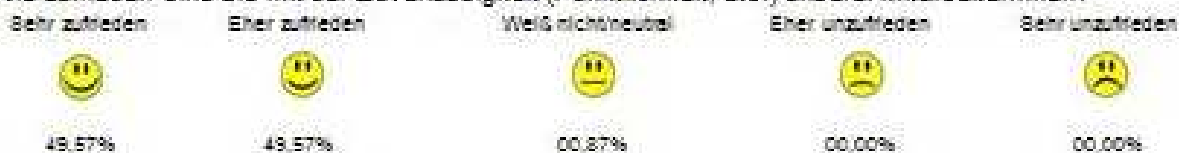
3. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?



4. Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?



5. Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?



6. Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?



7. Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?



8. Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?



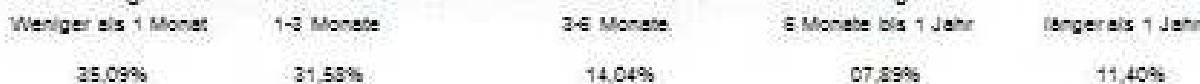
9. Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?



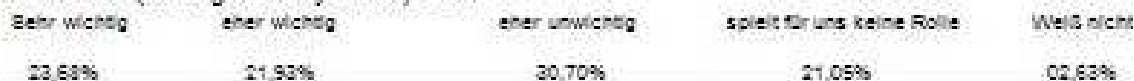
10. Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?



11. Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?



12. Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?



Wir sind sehr an Ihrer Meinung interessiert! Teilen Sie uns bitte Ihre Bemerkungen / Verbesserungsvorschläge / Anregungen / Wünsche / Kritik / Kommentare hier mit:

- "Wichtig ist für uns die Überlassung des immer gleichen Mitarbeiters! Danke!" / - "Gelegentlich können nicht ausreichend Mitarbeiter zur Verfügung gestellt werden." / - "Da wir noch nicht viele MA von Ihnen übernommen/hätten haben, können wir nur wenige Angaben machen." / - "Ich musste in der Vergangenheit immer wieder feststellen, das auch Ihre Mitarbeiter häufiger durch ihre Smartphones abgelenkt waren. PS: Danke für Ihre Mitarbeit!" / - "Teilweise haben Ihre Mitarbeiter keine Motivation und arbeiten nicht nach den Vorgaben. Sie suchen Ausreden für ihre schlechte Leistung." / - "Wären die Leute sonst in der Menge und so lange bei uns?" / - "Wir hatten 4 verschiedene Mitarbeiter, davon hat nur einer tatsächlich unserem Anspruch voll und ganz entsprochen. Der persönliche Handy-Gebrauch ist wohl in jeder Firma ein großes Problem!" / - "Weiter so" / - "Wir sind sehr zufrieden. Danke!" / - "Es ist generell schwer, kurzfristig Mitarbeiter mit Führerschein und Auto abzurufen." / - "Für uns sollten die Überlassungs-Mitarbeiter feinfühler sein nicht so probitorisch!" / - "Wir haben auch Interesse an Fenstermonteuren auf wechselnden Baustellen im ganzen Bundesgebiet." / - "Freie Weihnachten!" / - "Hard, alles top! Nur bitte die Weihnachtseinladung 2012 irgendwann nachrechnen." / - "Herzlichen Dank für die tolle Zusammenarbeit Weiter so :-)" / - "Schulung der MA beim Ausfüllen der Stundenzettel (bitter Korrektur notwendig)" / - "nette Kommunikation" / - "Vielen Dank für die bis jetzt stetig fundierte Zusammenarbeit!"

Wenn Sie möchten (kein „Muss!“), können Sie hier Ihren Namen eintragen, damit wir gegebenenfalls mit Ihnen persönlich über die angeführten Punkte sprechen können.

Name:.....

VIELEN DANK FÜR IHRE TEILNAHME!!!

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / GESAMT

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	82	31	2	0	0	115	113
In Prozent:	71,30%	26,96%	1,74%	0,00%	0,00%	100,00%	98,26%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	63	47	3	0	0	113	110
In Prozent:	55,75%	41,59%	2,65%	0,00%	0,00%	100,00%	97,35%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	40	62	10	1	0	113	102
In Prozent:	35,40%	54,87%	8,85%	0,88%	0,00%	100,00%	90,27%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	33	65	15	1	0	114	98
In Prozent:	28,95%	57,02%	13,16%	0,88%	0,00%	100,00%	85,96%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	57	57	1	0	0	115	114
In Prozent:	49,57%	49,57%	0,87%	0,00%	0,00%	100,00%	99,13%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	43	46	20	1	1	111	89
In Prozent:	38,74%	41,44%	18,02%	0,90%	0,90%	100,00%	80,18%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	22	37	38	5	0	102	59
In Prozent:	21,57%	36,27%	37,25%	4,90%	0,00%	100,00%	57,84%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	59	53	3	0	0	115	112
In Prozent:	51,30%	46,09%	2,61%	0,00%	0,00%	100,00%	97,39%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	49	48	15	0	0	112	97
In Prozent:	43,75%	42,86%	13,39%	0,00%	0,00%	100,00%	86,61%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	22	61	23	6	0	112	83
In Prozent:	19,64%	54,46%	20,54%	5,36%	0,00%	100,00%	74,11%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						Summen:	Zufrieden:
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr		
Absolut:	40	36	16	9	13	114	76
In Prozent:	35,09%	31,58%	14,04%	7,89%	11,40%	100,00%	66,67%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht		
Absolut:	27	25	35	24	3	114	52
In Prozent:	23,68%	21,93%	30,70%	21,05%	2,63%	100,00%	45,61%

86,71%
81,48%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

- "Wichtig ist für uns die Überlassung des immergleichen Mitarbeiters! Danke!" / - "Gelegentlich können nicht ausreichend Mitarbeiter zur Verfügung gestellt werden." / - "Da wir noch nicht viele MA von Ihnen übernommen/entliehen haben, können wir nur wenige Angaben machen." / - "Ich musste in der Vergangenheit immer wieder feststellen, das auch Ihre Mitarbeiter häufiger durch ihre Smartphones abgelenkt waren. PS: Danke für Ihre Mitarbeit!" / - "Teilweise haben ihre Mitarbeiter keine Motivation und arbeiten nicht nach den Vorgaben. Sie suchen Ausreden für ihre schlechte Leistung." / - "Wären die Leute sonst in der Menge und so lange bei uns?" / - "Wir hatten 4 verschiedene Mitarbeiter, davon hat nur einer tatsächlich unserem Anspruch voll und ganz entsprochen. Der persönliche Handy-Gebrauch ist wohl in jeder Firma ein großes Problem." / - "Weiter so" / - "Wir sind sehr zufrieden. Danke!" / - "Es ist generell schwer, kurzfristig Mitarbeiter mit Führerschein und Auto abzurufen." / - "Für uns sollten die Überlassungs-Mitarbeiter feinfühlicher sein, nicht so grobmotorisch!" / - "Wir haben auch Interesse an Fenstermonteuren auf wechselnden Baustellen im ganzen Bundesgebiet." / - "Frohe Weihnachten!" / - "Harti, alles top! Nur bitte die Weihnachtseinladung 2012 irgendwann nachreichen." / - "Herzlichen Dank für die tolle Zusammenarbeit! Weiter so :-)" / - "Schulung der MA beim Ausfüllen der Stundenzettel (öfter Korrektur notwendig)" / - "nette Kommunikation" / - "Vielen Dank für die bis jetzt stattgefundene Zusammenarbeit!!"

Zusammenfassende Auswertung:

Mit 115 ausgefüllten Bögen haben wir die gleiche Anzahl an Antworten bekommen wie in der letzten Befragung von 2013. Waren in 2013 noch 81,48% der Kunden „zufrieden“ oder „sehr zufrieden“, sind es in diesem Jahr 86,71% gewesen. Die Verbesserung ist bei allen Fragen etwa gleich hoch.

„Sehr unzufrieden“ war nur ein Kunde bei der Frage nach der von uns zur Verfügung gestellten persönlichen Schutzkleidung. Da die Ausstattung eigentlich zu unseren Stärken zählt verbuchen wir das Kreuzchen hier an der Stelle als Einzelfall. Immerhin fünf Kunden waren aber auch „eher unzufrieden“ mit der Gestellung von Werkzeug. An dieser Stelle werden wir die Erwartungen unserer Kunden künftig etwas dämpfen müssen, weil in unserer Branche schon das von uns zur Verfügung gestellte Grundwerkzeug nicht selbstverständlich ist. Die Ursache für die Bewertung ist uns deshalb unklar. „Eher unzufrieden“ waren sechs Kunden bei der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer Dienstleistung (einerseits nachvollziehbar, da die Preise für unsere Dienstleistung in den letzten beiden Jahren in der Tat angezogen sind auf Grund von Tarifierhöhungen und Branchenzuschlagstarifen). Mit der Betreuung durch unsere DisponentInnen, mit unserem Verwaltungsablauf und mit der Zuverlässigkeit unserer MitarbeiterInnen war kein Kunde eher oder gar sehr unzufrieden. Und mit der Motivation und Qualifikation war nur jeweils ein Kunde eher unzufrieden. Ein schönes Lob an unsere MitarbeiterInnen; die – wenn auch wenige - Unzufriedenheit haben somit wir intern Beschäftigten zu verantworten.

Als Maßnahme leiten wir aus dieser Befragung ab, dass wir auf die Nutzung von Smartphones seitens unserer MitarbeiterInnen verstärkt acht geben müssen. Die Smartphone-Nutzung war wiederholt Thema bei den An-/Bemerkungen.

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: Oberhausen ZA SchS

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	9	3	0	0	0	12	12
In Prozent:	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	8	4	0	0	0	12	12
In Prozent:	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	3	8	1	0	0	12	11
In Prozent:	25,00%	66,67%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	3	8	1	0	0	12	11
In Prozent:	25,00%	66,67%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	6	5	1	0	0	12	11
In Prozent:	50,00%	41,67%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	5	6	1	0	0	12	11
In Prozent:	41,67%	50,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	2	3	4	0	0	9	5
In Prozent:	22,22%	33,33%	44,44%	0,00%	0,00%	100,00%	55,56%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	6	6	0	0	0	12	12
In Prozent:	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	6	2	0	0	12	10
In Prozent:	33,33%	50,00%	16,67%	0,00%	0,00%	100,00%	83,33%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	3	5	3	1	0	12	8
In Prozent:	25,00%	41,67%	25,00%	8,33%	0,00%	100,00%	66,67%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						Summen:	Zufrieden:
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr		
Absolut:	2	1	6	3	0	12	3
In Prozent:	16,67%	8,33%	50,00%	25,00%	0,00%	100,00%	25,00%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht		
Absolut:	6	0	1	3	2	12	6
In Prozent:	50,00%	0,00%	8,33%	25,00%	16,67%	100,00%	50,00%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

- "Wichtig ist für uns die Überlassung des immergleichen Mitarbeiters! Danke!"
- "Gelegentlich können nicht ausreichend Mitarbeiter zur Verfügung gestellt werden."
- "Da wir noch nicht viele MA von Ihnen übernommen/entliehen haben, können wir nur wenige Angaben machen."
- "Ich musste in der Vergangenheit immer wieder feststellen, das auch Ihre Mitarbeiter häufiger durch ihre Smartphones abgelenkt waren. PS: Danke für Ihre Mitarbeit!"
- "Teilweise haben ihre Mitarbeiter keine Motivation und arbeiten nicht nach den Vorgaben. Sie suchen Ausreden für ihre schlechte Leistung."
- "Wären die Leute sonst in der Menge und so lange bei uns?"

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: Oberhausen MS

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	20	6	0	0	0	26	26
In Prozent:	76,92%	23,08%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	16	10	0	0	0	26	26
In Prozent:	61,54%	38,46%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	8	16	2	0	0	26	24
In Prozent:	30,77%	61,54%	7,69%	0,00%	0,00%	100,00%	92,31%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	8	14	4	0	0	26	22
In Prozent:	30,77%	53,85%	15,38%	0,00%	0,00%	100,00%	84,62%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	12	14	0	0	0	26	26
In Prozent:	46,15%	53,85%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	14	10	2	0	0	26	24
In Prozent:	53,85%	38,46%	7,69%	0,00%	0,00%	100,00%	92,31%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	12	9	1	0	26	16
In Prozent:	15,38%	46,15%	34,62%	3,85%	0,00%	100,00%	61,54%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	13	13	0	0	0	26	26
In Prozent:	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	15	8	3	0	0	26	23
In Prozent:	57,69%	30,77%	11,54%	0,00%	0,00%	100,00%	88,46%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	5	16	4	1	0	26	21
In Prozent:	19,23%	61,54%	15,38%	3,85%	0,00%	100,00%	80,77%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						Summen:	Zufrieden:
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr		
Absolut:	8	10	3	1	3	25	18
In Prozent:	32,00%	40,00%	12,00%	4,00%	12,00%	100,00%	72,00%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht		
Absolut:	6	4	7	8	1	26	10
In Prozent:	23,08%	15,38%	26,92%	30,77%	3,85%	100,00%	38,46%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

- "Wir hatten 4 verschiedene Mitarbeiter, davon hat nur einer tatsächlich unserem Anspruch voll und ganz entsprochen. Der persönliche Handy-Gebrauch ist wohl in jeder Firma ein großes Problem."

- "Weiter so"

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: GE (Gesamt)

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	8	3	1	0	0	12	11
In Prozent:	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	5	1	0	0	10	9
In Prozent:	40,00%	50,00%	10,00%	0,00%	0,00%	100,00%	90,00%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	7	1	0	0	12	11
In Prozent:	33,33%	58,33%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	5	4	3	0	0	12	9
In Prozent:	41,67%	33,33%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00%	75,00%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	9	3	0	0	0	12	12
In Prozent:	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	6	4	2	0	0	12	10
In Prozent:	50,00%	33,33%	16,67%	0,00%	0,00%	100,00%	83,33%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	2	5	0	0	11	6
In Prozent:	36,36%	18,18%	45,45%	0,00%	0,00%	100,00%	54,55%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	5	7	0	0	0	12	12
In Prozent:	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	6	3	2	0	0	11	9
In Prozent:	54,55%	27,27%	18,18%	0,00%	0,00%	100,00%	81,82%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	4	3	0	0	11	8
In Prozent:	36,36%	36,36%	27,27%	0,00%	0,00%	100,00%	72,73%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						Summen:	Zufrieden:
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr		
Absolut:	4	4	2	1	1	12	8
In Prozent:	33,33%	33,33%	16,67%	8,33%	8,33%	100,00%	66,67%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht		
Absolut:	5	4	2	1	0	12	9
In Prozent:	41,67%	33,33%	16,67%	8,33%	0,00%	100,00%	75,00%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

- "Wir sind sehr zufrieden. Danke!"

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: DU ZA

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	12	4	0	0	0	16 16
In Prozent:	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%

Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	11	5	0	0	0	16 16
In Prozent:	68,75%	31,25%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%

Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	5	10	0	0	0	15 15
In Prozent:	33,33%	66,67%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%

Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	4	11	0	0	0	15 15
In Prozent:	26,67%	73,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%

Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	9	7	0	0	0	16 16
In Prozent:	56,25%	43,75%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%

Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	4	10	1	1	0	16 14
In Prozent:	25,00%	62,50%	6,25%	6,25%	0,00%	100,00% 87,50%

Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	4	8	2	1	0	15 12
In Prozent:	26,67%	53,33%	13,33%	6,67%	0,00%	100,00% 80,00%

Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	10	6	0	0	0	16 16
In Prozent:	62,50%	37,50%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%

Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	8	5	2	0	0	15 13
In Prozent:	53,33%	33,33%	13,33%	0,00%	0,00%	100,00% 86,67%

Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	11	2	0	0	15 13
In Prozent:	13,33%	73,33%	13,33%	0,00%	0,00%	100,00% 86,67%

Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr	Summen: Zufrieden:
Absolut:	5	3	1	1	5	15 8
In Prozent:	33,33%	20,00%	6,67%	6,67%	33,33%	100,00% 53,33%

Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht	Summen: Zufrieden:
Absolut:	3	3	7	3	0	16 6
In Prozent:	18,75%	18,75%	43,75%	18,75%	0,00%	100,00% 37,50%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

- "Es ist generell schwer, kurzfristig Mitarbeiter mit Führerschein und Auto abzurufen."
- "Für uns sollten die Überlassungs-Mitarbeiter feinfühlicher sein, nicht so grobmotorisch!"

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: DU MedS

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	3	2	0	0	0	5 5
In Prozent:	60,00%	40,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	3	0	0	0	5 5
In Prozent:	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	3	0	0	0	5 5
In Prozent:	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	3	0	0	0	5 5
In Prozent:	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	3	0	0	0	5 5
In Prozent:	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	3	0	0	0	5 5
In Prozent:	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	3	0	0	0	5 5
In Prozent:	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	3	0	0	0	5 5
In Prozent:	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	4	0	0	0	5 5
In Prozent:	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	3	1	0	0	5 4
In Prozent:	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00% 80,00%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	2	1	0	1	5 3
In Prozent:	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	20,00%	100,00% 60,00%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	1	2	1	0	5 2
In Prozent:	20,00%	20,00%	40,00%	20,00%	0,00%	100,00% 40,00%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: Düsseldorf

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	9	3	0	0	0	12	12
In Prozent:	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	7	4	1	0	0	12	11
In Prozent:	58,33%	33,33%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	8	3	0	0	0	11	11
In Prozent:	72,73%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	5	5	2	0	0	12	10
In Prozent:	41,67%	41,67%	16,67%	0,00%	0,00%	100,00%	83,33%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	5	7	0	0	0	12	12
In Prozent:	41,67%	58,33%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	3	4	5	0	0	12	7
In Prozent:	25,00%	33,33%	41,67%	0,00%	0,00%	100,00%	58,33%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	2	4	3	1	0	10	6
In Prozent:	20,00%	40,00%	30,00%	10,00%	0,00%	100,00%	60,00%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	8	3	1	0	0	12	11
In Prozent:	66,67%	25,00%	8,33%	0,00%	0,00%	100,00%	91,67%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	6	0	0	0	10	10
In Prozent:	40,00%	60,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	2	4	3	1	0	10	6
In Prozent:	20,00%	40,00%	30,00%	10,00%	0,00%	100,00%	60,00%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						Summen:	Zufrieden:
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr		
Absolut:	1	7	3	0	1	12	8
In Prozent:	8,33%	58,33%	25,00%	0,00%	8,33%	100,00%	66,67%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht		
Absolut:	1	2	3	4	0	10	3
In Prozent:	10,00%	20,00%	30,00%	40,00%	0,00%	100,00%	30,00%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

- "Wir haben auch Interesse an Fenstermonteuren auf wechselnden Baustellen im ganzen Bundesgebiet."

- "Frohe Weihnachten!"

- "Harti, alles top! Nur bitte die Weihnachtseinladung 2012 irgendwann nachreichen."

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: Essen ZA + MS

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	2	0	0	0	4 4
In Prozent:	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	3	0	0	0	4 4
In Prozent:	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	3	0	0	0	4 4
In Prozent:	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	3	0	0	0	4 4
In Prozent:	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	3	0	0	0	4 4
In Prozent:	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	1	3	0	0	4 1
In Prozent:	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100,00% 25,00%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	2	2	0	0	5 3
In Prozent:	20,00%	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	100,00% 60,00%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	4	0	0	0	5 5
In Prozent:	20,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	3	1	0	0	5 4
In Prozent:	20,00%	60,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00% 80,00%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	4	1	0	0	5 4
In Prozent:	0,00%	80,00%	20,00%	0,00%	0,00%	100,00% 80,00%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	2	0	0	1	5 4
In Prozent:	40,00%	40,00%	0,00%	0,00%	20,00%	100,00% 80,00%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	0	5	0	0	5 0
In Prozent:	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00% 0,00%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

Kundenzufriedenheitsmessung 2013 – Auswertung / Niederlassung: Essen

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	7	3	0	0	0	10	10
In Prozent:	100,00%	42,86%	0,00%	0,00%	0,00%	142,86%	142,86%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	6	0	0	0	10	10
In Prozent:	57,14%	85,71%	0,00%	0,00%	0,00%	142,86%	142,86%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	4	2	0	0	10	8
In Prozent:	57,14%	57,14%	28,57%	0,00%	0,00%	142,86%	114,29%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	2	8	0	0	0	10	10
In Prozent:	28,57%	114,29%	0,00%	0,00%	0,00%	142,86%	142,86%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	5	5	0	0	0	10	10
In Prozent:	71,43%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%	142,86%	142,86%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	1	2	0	0	7	5
In Prozent:	57,14%	14,29%	28,57%	0,00%	0,00%	100,00%	71,43%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	0	2	6	0	0	8	2
In Prozent:	0,00%	28,57%	85,71%	0,00%	0,00%	114,29%	28,57%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	5	0	0	0	9	9
In Prozent:	57,14%	71,43%	0,00%	0,00%	0,00%	128,57%	128,57%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	4	5	1	0	0	10	9
In Prozent:	57,14%	71,43%	14,29%	0,00%	0,00%	142,86%	128,57%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden		
Absolut:	3	5	2	0	0	10	8
In Prozent:	42,86%	71,43%	28,57%	0,00%	0,00%	142,86%	114,29%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeiternehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						Summen:	Zufrieden:
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr		
Absolut:	6	3	0	1	0	10	9
In Prozent:	85,71%	42,86%	0,00%	14,29%	0,00%	142,86%	128,57%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						Summen:	Zufrieden:
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht		
Absolut:	4	5	0	1	0	10	9
In Prozent:	57,14%	71,43%	0,00%	14,29%	0,00%	142,86%	128,57%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

Herzlichen Dank für die tolle Zusammenarbeit! Weiter so :-)

Schulung der MA beim Ausfüllen der Stundenzettel (öfter Korrektur notwendig)

nette Kommunikation

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: Krefeld

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	9	4	1	0	0	14 13
In Prozent:	64,29%	28,57%	7,14%	0,00%	0,00%	100,00% 92,86%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	9	4	1	0	0	14 13
In Prozent:	64,29%	28,57%	7,14%	0,00%	0,00%	100,00% 92,86%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	5	6	2	1	0	14 11
In Prozent:	35,71%	42,86%	14,29%	7,14%	0,00%	100,00% 78,57%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	3	7	3	1	0	14 10
In Prozent:	21,43%	50,00%	21,43%	7,14%	0,00%	100,00% 71,43%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	7	7	0	0	0	14 14
In Prozent:	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	5	5	3	0	1	14 10
In Prozent:	35,71%	35,71%	21,43%	0,00%	7,14%	100,00% 71,43%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	3	1	4	2	0	10 4
In Prozent:	30,00%	10,00%	40,00%	20,00%	0,00%	100,00% 40,00%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	8	4	2	0	0	14 12
In Prozent:	57,14%	28,57%	14,29%	0,00%	0,00%	100,00% 85,71%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	5	6	3	0	0	14 11
In Prozent:	35,71%	42,86%	21,43%	0,00%	0,00%	100,00% 78,57%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	7	3	2	0	14 9
In Prozent:	14,29%	50,00%	21,43%	14,29%	0,00%	100,00% 64,29%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr	Summen: Zufrieden:
Absolut:	9	3	0	1	1	14 12
In Prozent:	64,29%	21,43%	0,00%	7,14%	7,14%	100,00% 85,71%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	5	5	3	0	14 6
In Prozent:	7,14%	35,71%	35,71%	21,43%	0,00%	100,00% 42,86%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

Kundenzufriedenheitsmessung 2015 – Auswertung / Niederlassung: Bielefeld

Frage 1): Wie zufrieden sind Sie mit der Betreuung durch unsere Disponenten?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	3	1	0	0	0	4 4
In Prozent:	75,00%	25,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 2): Wie zufrieden sind Sie mit dem Verwaltungsablauf (Arbeitnehmerüberlassungsverträge, Rechnungen, etc.)?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	3	0	0	0	4 4
In Prozent:	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 3): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsbereitschaft (Motivation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	2	2	0	0	4 2
In Prozent:	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100,00% 50,00%
Frage 4): Wie zufrieden sind Sie mit der Leistungsfähigkeit (Qualifikation) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	2	2	0	0	4 2
In Prozent:	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100,00% 50,00%
Frage 5): Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit (Pünktlichkeit, etc.) unserer MitarbeiterInnen?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	3	0	0	0	4 4
In Prozent:	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 6): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen persönlicher Schutzausrüstung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	2	1	0	0	3 2
In Prozent:	0,00%	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00% 66,67%
Frage 7): Wie zufrieden sind Sie mit der Ausstattung unserer MitarbeiterInnen in Sachen Werkzeug?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	0	3	0	0	3 0
In Prozent:	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00% 0,00%
Frage 8): Alles in allem, wie zufrieden sind Sie mit Hoffmann als Ihrem Personaldienstleister?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	2	0	0	0	4 4
In Prozent:	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00% 100,00%
Frage 9): Wie zufrieden sind Sie mit der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe im Vergleich zu Firmen des Wettbewerbs?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	1	2	1	0	0	4 3
In Prozent:	25,00%	50,00%	25,00%	0,00%	0,00%	100,00% 75,00%
Frage 10): Wie zufrieden sind Sie mit der Relation des Stundenverrechnungssatzes zu unserer erbrachten Dienstleistung?						
	Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Weiß nicht/neutral	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	2	1	1	0	4 2
In Prozent:	0,00%	50,00%	25,00%	25,00%	0,00%	100,00% 50,00%
Frage 11): Wie lange sind die Zeitarbeitnehmer im Durchschnitt bei Ihnen beschäftigt?						
	Weniger als 1 Monat	1 – 3 Monate	3 – 6 Monate	6 Monate bis 1 Jahr	Länger als 1 Jahr	Summen: Zufrieden:
Absolut:	2	1	0	1	0	4 3
In Prozent:	50,00%	25,00%	0,00%	25,00%	0,00%	100,00% 75,00%
Frage 12): Wie wichtig ist Ihnen die Tatsache, dass wir als Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ISO- und SCP-zertifiziert (Managementsysteme) sind?						
	Sehr wichtig	Eher wichtig	Eher unwichtig	Spielt für uns keine Rolle	Weiß nicht	Summen: Zufrieden:
Absolut:	0	1	3	0	0	4 1
In Prozent:	0,00%	25,00%	75,00%	0,00%	0,00%	100,00% 25,00%

Bemerkungen, Verbesserungsvorschläge, Anregungen, Wünsche, Kritik, Kommentare:

- "Vielen Dank für die bis jetzt stattgefundene Zusammenarbeit!!!"