

## Grundsatzerklärung / Firmenphilosophie / Firmenpolitik

### Leistung mit Qualität und Sicherheit

Die Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe ist mit seinen fünf Einzel-Unternehmungen Anbieter von Personaldienstleistungen. Diese Position verlangt von uns allen vorausschauendes Denken und Handeln, denn unser Markt wird sich auch künftig weiterentwickeln.

Um erfolgreich zu sein, werden die Beziehungen zu unseren „interessierten Kreisen“ ermittelt, bewertet und fortlaufend optimiert (Stakeholder-Analyse). Die Organisation unserer Unternehmung passen wir den sich ändernden Rahmenbedingungen an. Regeltreue („Compliance“) bei den Themenbereichen unseres Unternehmenskontextes ist selbstverständlich und wird von der Geschäftsleitung von oben nach unten kommuniziert.

### Die folgenden Leitsätze bestimmen unser Handeln:

- **Hohe Kundenorientierung**

Wir stellen uns auf die Bedürfnisse unserer Kunden ein und reagieren schnell und zuverlässig auf deren Wünsche. Wir überlassen ihnen in allen Bereichen unseres Portfolios die passenden Mitarbeiter zur richtigen Zeit und engagieren uns persönlich für die bestmögliche Auftragsabwicklung. Wir unterstützen die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden durch den Einsatz unserer Mitarbeiter, die durch uns Personalausfälle und Auftragsspitzen ausgleichen können.

- **Hohe Mitarbeiterorientierung aber auch!**

Unsere Mitarbeiter sind die Visitenkarte unseres Unternehmens bei unseren Kunden. Wir stellen unsere Mitarbeiter grundsätzlich ohne Befristung ein. Wir haben eine im Vergleich zum Wettbewerb sehr hohe durchschnittliche Beschäftigungsdauer; viele unserer Mitarbeiter sind seit 10, 15 oder mehr Jahren bei uns beschäftigt. Diese Stammebelegschaft erreichen wir nur durch hohe Zufriedenheit. Dazu gehören ein guter Verdienst, das Vertrauen seitens der Mitarbeiter auf sichere und abwechslungsreiche Arbeitsplätze, aber auch ein

- **kooperativer Führungsstil**

Wir beteiligen unsere Mitarbeiter an Entscheidungsprozessen. Die konstruktive Kritik unserer Mitarbeiter ist für uns wichtig, da sie den positiven Entwicklungsprozess unseres Unternehmens fördert. Deshalb fördern wir unternehmerisches und verantwortungsbewusstes Handeln.

- **Imageverbesserung**

Unsere Branche hat in großen Teilen der Gesellschaft nach wie vor einen verbesserungsfähigen Ruf. Wir tragen unseren Teil dazu bei, das Image der Personaldienstleistung stetig zu verbessern. Neben den Maßnahmen, die zur Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit führen, zählen dazu auch ehrenamtliche Mit- und Zusammenarbeit in und mit unterschiedlichen Verbänden sowie unsere ISO-Zertifizierung, die uns ermöglicht, dauerhaft eine gleich bleibend hohe Qualität unserer Dienstleistung zu garantieren.

Erstellt	Geprüft	Freigegeben	Revision	Seite	Dokument
in: 03/2019 von: T. Altmann	in: 03/2019 von: T. Altmann	in: 03/2019 von: M. Sprünken	0	1 von 2	Managementhandbuch Kap. 0 - Grundsatzerklärung



• **Qualität ist für uns eine besondere Verpflichtung**

Unsere Kunden können sich auf uns verlassen, denn unsere Mitarbeiter werden sorgfältig ausgewählt, und zwar im Hinblick auf fachliche Qualifikationen, aber auch auf soziale Kompetenzen. Durch pünktliche Lohnzahlungen, übertarifliche Vergütungen, Teambuildingmaßnahmen (auch im Rahmen von Sonderaktionen), ein hohes Maß an Arbeitssicherheit wie an Arbeitsplatzsicherheit und regelmäßige und intensive Betreuung erreichen wir ein hohes Maß an Mitarbeiter-Zufriedenheit. Nur zufriedene Mitarbeiter sind engagiert und loyal und sorgen so für zufriedene Kunden!

• **Wirtschaftlicher Erfolg**

Als Gesellschaft mit beschränkter Haftung benötigen wir auch wirtschaftlichen Erfolg. Kennzahl für diesen wirtschaftlichen Erfolg ist die Umsatzhöhe und die daraus resultierende Umsatzrendite. Begleitet werden wir dabei vom Wettbewerbsdruck, von sich ändernden wirtschaftlichen Rahmenbedingungen und von einer Vielzahl von Gesetzesänderungen insbesondere aus der jüngeren Vergangenheit. An dem wirtschaftlichen Erfolg sollen alle Beteiligten teilhaben; externe Zeitarbeiter durch hohe Löhne, interne Angestellte durch Prämien bei Zielerreichung. Abgesichert wird der Erfolg durch eine regelmäßige Risiko-/Chancen-Analyse, welche nicht nur kaufmännische Risiken umfasst, sondern auch technische und personalbezogene.

• **Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz haben höchste Priorität**

Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz sind eine gesellschaftliche Verantwortung für uns alle. Dabei stehen die Fürsorgepflicht und Vorbildfunktion der Vorgesetzten in besonderer Weise im Mittelpunkt. Regelmäßige Unterweisungen stellen die Einhaltung unserer Vorschriften sicher. Sie sind fester Bestandteil der Mitarbeiterführung und gehören damit zur Führungspflicht jedes Vorgesetzten. Bei der täglichen Arbeit ist stets dafür Sorge zu tragen, dass die Sicherheit unserer Mitarbeiter und Dritter gewährleistet ist und Sach- und Umweltschäden vermieden werden. Unser Ziel ist immer: Null Unfälle! Unsere SCP-Zertifizierung hilft uns hier bei der Zielerreichung.

Alle Mitarbeiter sind hiermit aufgefordert und verpflichtet, die in diesem Handbuch sowie die in den mitgeltenden Dokumenten beschriebenen Regelungen einzuhalten und sich am kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu beteiligen.

Oberhausen, 19.03.2019

Ort, Datum, Unterschrift GL



Erstellt	Geprüft	Freigegeben	Revision	Seite	Dokument
in: 03/2019 von: T. Altmann	in: 03/2019 von: T. Altmann	in: 03/2019 von: M. Sprünken	0	2 von 2	Managementhandbuch Kap. 0 - Grundsatzerklärung