

Auswertung Mitarbeiterbefragung 2020

Die Hoffmann-Personaldienstleistungsgruppe führt seit 2008 im zweijährigen Rhythmus eine Mitarbeiter-Zufriedenheitsabfrage durch. Die Ergebnisse der aktuellen Mitarbeiterbefragung finden Sie – niederlassungsübergreifend – hier:

1. Wie bewerten Sie generell das Betriebsklima in Ihrer Hoffmann-Niederlassung (Fühlen Sie sich höflich/korrekt behandelt? / Werden Ihre Probleme ernst genommen bzw. zu Ihrer Zufriedenheit gelöst? / Fühlen Sie sich gut informiert?)



2. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen aus Ihrem Einstellungsgespräch (Umfang, Richtigkeit, wurden Erwartungen/Versprechungen erfüllt?)



3. Wie zufrieden sind Sie mit den Informationen vor Einsatzbeginn (Arbeitsaufgabe, Arbeitssicherheit, Fahrbeschreibung, etc.)?



4. Wie zufrieden sind Sie mit Ihren DisponentInnen (z.B. Kompetenz oder Betreuung der DisponentInnen)?



5. Fühlen Sie sich immer richtig, also gemäß Ihrer Qualifikation, beim Kunden eingesetzt?



6. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer durchschnittlichen Einsatzdauer beim Kunden (Entleiher)?



7. Wie zufrieden sind Sie mit dem Umgang mit der Corona-Pandemie durch Hoffmann? Fühlen Sie sich durch Hoffmann als Ihrem Arbeitgeber ausreichend geschützt?



8. Wie zufrieden sind Sie mit der Gestellung von persönlicher Schutzausrüstung / Arbeitskleidung (Umfang, Vielfalt, Qualität, Schnelligkeit der Besorgung)?





9. Wie zufrieden sind Sie mit der vom Entleiher (Kunden) vor Ort durchgeführten Arbeitsplatzweisung und Sicherheitsunterweisung? Werden die Unfallverhütungsvorschriften ordnungsgemäß eingehalten?



10. Fühlen Sie sich im / in den Entleihbetrieb(en) überwiegend respektiert und integriert?



11. Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer durchschnittlichen Fahrzeit von Ihrem Wohnort zum Kunden/zur Baustelle?



12. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrem Lohn/Gehalt (Stundenlohn, Fahrgeld, andere Entgelt-Leistungen wie z.B. Mehrarbeitszuschläge, Schichtzulagen, VWL, betriebliche Altersvorsorge, etc.)? Fühlen Sie sich grundsätzlich angemessen entlohnt?



13. Wie zufrieden sind Sie mit der Pünktlichkeit der Lohnzahlung und mit der Korrektheit der Lohnabrechnungen?



14. Können Sie einen Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen anstellen? Wenn ja, wie beurteilen Sie Hoffmann im Vergleich zu anderen Zeitarbeitsunternehmen?



15. Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Hoffmann als Ihrem Arbeitgeber (würden Sie Hoffmann als Arbeitgeber an Freunde/Bekannte weiterempfehlen)?



Texte (Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge/Anregungen/Wünsche/Kritik/Kommentare):

OB MS	<p>Alles super! Für mich ist die Hoffmann- Tuppe von der Führung ein tolles Team und ich arbeite auch gerne für mein Team. Es gibt ja gelegentlich immer ein paar Punkte, die man besprechen muss, aber wie schon in einer Auflistung gebe ich Euch eine 1 Ihr seid super!!!</p>
DU ZA:	<p>Frau Linda Künzel war stets für mich da, wenn ich Fragen oder Probleme hatte. Hoffmann ist eine tolle Zeitarbeitsfirma! Ich will mehr Geld! ;)</p>
GE PD:	<p>Mehr Stundenlohn keine Lohnerhöhung seit Jahren Mehr Fahrgeld z.B. 20 Cent von Anfang an! Ich habe einen Vorschlag zur Änderung des Stundensatzes und stelle fest, dass ich seit April 2018 arbeite. Wünsche: Wie gesprochen eine Lohnerhöhung Den Stundenlohn erhöhen. Die Einsatzorte sollten langfristig sein nicht für 1 – 4 Wochen sein. Ich fühle mich seit meinem Beginn bei Hoffmann Medical sehr gut aufgehoben. Ich werde weitergeschätzt als Mitarbeiter und als Mensch. Meine Vorgesetzten sind immer ansprechbar und versuchen mich beruflich wie privat voll zu unterstützen. Sehr angenehmes Betriebsklima am Standort Gelsenkirchen sowie kompetente u. Sympathische Vorgesetzte Teilweise weiter entfernte Einsatzorte mit stark verlängerten Anfahrzeiten (ca. 60 Min. o. Länger). Stets punkthafter Eingang des Entgeltes bzw. Gehaltes. Flexible und z.T. Schnelle Abwicklung von kurzfristigen Urlaubsansprüchen. Hohes bzw. überragendes Engagement der Vorgesetzten am Standort Gelsenkirchen bei unsachlichen bzw. unleserlich Einsatzverhältnissen. Ich bin auf 450-E-Basis angestellt und bin sehr zufrieden. Wünsche werden immer erfüllt. Die Tage und die Schichten / auch mein Umkreis sind immer erfüllt. Was ich super finde, dass man sich eine „Auszeit“ nehmen kann, ohne zu kündigen oder gekündigt zu werden. Meine Disponentinnen sind sehr freundlich und hilfsbereit. Großes Lob und Danke. In Anbetracht der Coronasituation wäre es seitens des Arbeitgebers verständnisvoll, die Leistungen der Pflegekräfte durch einen Bonus zu honorieren, sowie es andere Zeitarbeitsfirmen oder auch generell Kliniken getan haben. Insbesondere wenn diese Bonuszahlung vorerst in dem Raum geworfen war wie es im Juni der Fall gewesen ist, jedoch dann nicht mehr zur Sprache kam. Alles in allem bin ich zufrieden. Es ist meine erste Erfahrung mit Leiharbeit, bin erst seit 01.11.2020 tätig für Hoffmann und kann nur positives sagen. Meine Disponentin Frau Olbers-Henke ist absolut klasse und kümmert sich wirklich sofort um Probleme oder sonstiges. Ich fühle mich bis jetzt mega aufgehoben. Vielen Dank dafür. nicht ohne Grund arbeite ich gerne seit nun 7 Jahren im Unternehmen. Die Abläufe des Personendbrowsers gemäß SirSchVO halte ich für unbedingt verbesserungswürdig. Es gibt 2 Sachen die mich stören. Zum einen, das man nur 2 oder 3 Kasack u. Hosen bekommt. Wenn ich jeden Tag wechseln soll, schaffe ich das nicht mit waschen u. Bügeln oder es bedeutet viel Stress. Ich finde 5 Garnituren angebracht. Das andere was mich stört ist, das man nie die Chance hat, den Stundenlohn zu erhöhen! Sie bieten verschiedene andere Alternativen an, aber ich glaube das eine Lohnerhöhung auf Dauer mehr bringt u. Der Mitarbeiter auch mehr davon hat. Firmen: Auf vielen Firmen wird man teilweise für schweiss Arbeit eingesetzt (die zwar auch sein müssen), wo sich die Mitarbeiter der Firma, für die man ausgelehnt ist, verpressen. Ich wünsche mir ein feste Arbeit wo ich nicht immer die Angst habe morgen wieder in andere Baustelle zu sein und die lange Fahrzeit ist für mich sehr anstrengend. Ich arbeite gerne bei Hoffmann. Etwas mehr Geld / Stundenlohn wäre auch noch schön, aber sonst sehr zufrieden. Ich finde, ihr macht das gut. Bis jetzt kann ich nichts sagen, andere Zeifirmen sind schlechter, sogar meine Frau, die schon einige male mit der Geschäftsleitung telefoniert hat, ist zufrieden. Die Übersicht der Urlaubstage sollte verbessert werden. Keine Übersicht bei Equalpaylohn (Std Lohn?). Seit 2 Jahre keine Löhnen. Nur der ist zur Kritik berechtigt, der eine Aufgabe besser lösen kann. Alles tiptop ausser Lohn (Stundenlohn) müsste mehr sein.</p>
D MS	

Hinweise: Die Umfrage fand in der Zeit von Ende Oktober 2020 bis Jahresende 2020 in allen Niederlassungen der Hoffmann Personaldienstleistungsgruppe statt. Die Teilnahme war wie immer anonym und freiwillig.

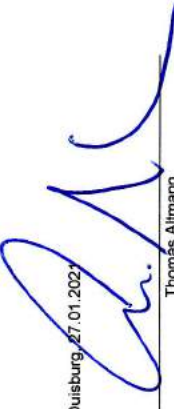
Bei der Beantwortung der Fragen hat nicht jeder Mitarbeiterin alle Fragen beantwortet. So kommt es zu unterschiedlichen Summen.
 Die Fragen Nr. 7 und 16-32 haben nur indirekt mit „Zufriedenheit mit den Arbeitsbedingungen“ zu tun und sind deshalb anders zu werten.
 In Summe haben 83,03% die Fragen zu unseren Arbeitsbedingungen mit sehr oder eher zufrieden beantwortet.

Auswertung der MA-Befragung 2020

Die Teilnahme an dieser fünften Umfrage zur Mitarbeiter-Zufriedenheit war wie immer freiwillig und anonym. 98 von 322 Mitarbeiterinnen (Stand: 31.12.2020) nahmen teil, das entspricht einer Teilnahmequote von 30,43%. Manche Mitarbeiterinnen haben nicht jede Frage beantwortet, deshalb fehlen hier und da Antworten, um auf die zu kommen. Die Frage 7 und die Fragen 16 – 32 haben streng genommen nichts mit der Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen zu tun. Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen mit uns als Arbeitgeber bzw. mit den Arbeitsbedingungen, die wir anbieten, hat sich im Vergleich zu den Abfragen der Vorjahre kaum verändert. Sie ist weiterhin sehr hoch (83,03% sind zufrieden oder sehr zufrieden [2018: 81,43% / 2019: 87,37% / 2020: 82,38% / 2012: 83,58% / 2010: 80,34% / 2008: 84,06%]), nur 4,31% sind unzufrieden oder sehr unzufrieden). Die höchste Unzufriedenheit gab es – same procedure as every year – bei den üblichen Fragen zur vor Ort vom Entleiher durchgeführten Arbeitsplätzen- bzw. Sicherheitsunterweisung (Frage 9: 13,83% Unzufriedenheit) mit der Entfernung vom Wohnort zum Kunden/zur Baustelle (Frage 11: 7,29% Unzufriedenheit) und bei der Frage der Angemessenheit des Lohnes (Frage 12: 23,16% Unzufriedenheit). Diese Fragen wurden aber bereits in der Vergangenheit immer am schlechtesten bewertet; logisch: wer meint schon, genug zu verdienen bzw. wer will nicht eine kürzere Strecke zum Einsatzort haben?

Auswertungen Vergleich in % (Fragen 1-15):		
Jahr	Teilnahmequote: (Sehr) zufrieden	(Sehr) unzufrieden
2008	ca. 25,00%	84,06
2010	ca. 25,00%	80,34
2012	25,91	83,58
2014	25,91	82,38

2016	26,04	87,27	2,99
2018	20,68	81,41	7,9
2020	30,43	83,03	4,31
		44,89	3,46
		38,04	0,63

Duisburg, 27.01.2021

 Thomas Altmann
 - OMB -

Frage 4	NL DMS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					DU Meds, E PD, D PD, D Meds, KR PD, Bie PD, Bie MS, K PD, K MS, K Meds					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS														
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
Absolut:	12	4	1	0	0	8	1	1	0	0	5	4	0	0	0	50,00	44,44	5,56	0,00	0,00	54,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	68	26	3	0	0
In Present:	70,59	23,53	5,98	0,00	0,00	60,00	10,00	0,00	0,00	0,00	100,00	44,44	0,00	0,00	0,00	50,00	44,44	5,56	0,00	0,00	54,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70,10	26,80	3,58	0,00	0,00					
Gut, Schlecht in %:	84,12	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,81	0,00	0,00	0,00	0,00					
Gut, Schlecht in %:	94,12	0,00	0,00	0,00	0,00	90,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	96,81	0,00	0,00	0,00	0,00					

NL = Niederlassung / Z = Zentrale (OB) / DU = Duisburg / GE = Gelsenkirchen / E = Essen / D = Dusseeldorf / KR = Krefeld / OB = Oberhausen / Bie = Bielefeld

Teilnahmequote	D MS: 17 von 51 = 33,33%					OB MS: 10 von 45 = 21,74%					OB ZA+Schs: 9 von 36 = 25,00%					KR Meds: 18 von 62 = 29,03%					In D MS enthaltent!					BIE Meds: 0 von 0 = 0,00%					Summe alle GS																			
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5										
Frage 16	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	6	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
In Prozent	40,00	13,33	20,00	26,67	33,33	37,50	25,00	37,50	50,00	62,50	33,33	33,33	33,33	33,33	33,33	11,11	22,22	33,33	44,44	55,56	11,11	22,22	33,33	44,44	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	39,79	13,70	20,74	27,78	34,82					
Gült. Schicht in %	53,33																																																	
Frage 17	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	7	4	5	0	0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	43,75	25,00	31,25	0,00	0,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	50,00	37,50	25,00	12,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	69,57	36,96	30,43	0,00	0,00					
Gült. Schicht in %	66,75																																																	
Frage 18	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	43,75	50,00	18,75	0,00	0,00	37,50	50,00	12,50	0,00	0,00	33,33	44,44	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	36,26	45,25	17,28	0,00	0,00					
Gült. Schicht in %	61,25																																																	
Frage 19	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	37,50	43,75	18,75	0,00	0,00	37,50	35,00	12,50	0,00	0,00	37,50	50,00	12,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,61	34,78	26,06	39,13	0,00					
Gült. Schicht in %	61,25																																																	
Frage 20	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	37,50	43,75	18,75	0,00	0,00	37,50	35,00	12,50	0,00	0,00	37,50	50,00	12,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,78	26,06	39,13	0,00	0,00					
Gült. Schicht in %	61,25																																																	
Frage 21	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	43,75	25,00	31,25	0,00	0,00	37,50	37,50	25,00	0,00	0,00	62,50	37,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	50,53	34,78	32,61	5,17	0,00					
Gült. Schicht in %	66,75																																																	
Frage 22	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	36,25	25,00	30,00	18,75	0,00	25,00	50,00	25,00	0,00	0,00	37,50	50,00	12,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	33,70	30,43	36,97	0,00	0,00					
Gült. Schicht in %	61,25																																																	
Frage 23	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	10	4	1	0	0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	66,67	26,67	8,67	0,00	0,00	75,00	25,00	0,00	0,00	0,00	75,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	99,76	27,17	11,96	1,08	0,00					
Gült. Schicht in %	66,67																																																	
Frage 24	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	40,00	26,67	20,00	6,67	6,67	25,00	50,00	25,00	0,00	0,00	44,44	33,33	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	35,48	29,03	33,33	1,00	0,00					
Gült. Schicht in %	66,67																																																	
Frage 25	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	7	6	2	0	0	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	46,67	40,00	13,33	0,00	0,00	37,50	25,00	0,00	0,00	0,00	75,00	25,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,30	36,96	21,74	1,08	0,00					
Gült. Schicht in %	66,67																																																	
Frage 26	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	30,00	66,67	33,33	0,00	0,00	62,50	25,00	12,50	0,00	0,00	55,56	11,11	22,22	11,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46,35	20,88	27,67	2,20	1,10					
Gült. Schicht in %	66,67																																																	
Frage 27	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	43,75	25,00	31,25	0,00	0,00	50,00	35,00	12,50	0,00	0,00	22,22	44,44	33,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56,51	35,11	6,38	0,00	0,00					
Gült. Schicht in %	66,75																																																	
Frage 28	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schs					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS																			
Absolut	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
In Prozent	85,75	25,00	62,50	0,00	0,00	50,00	37,50	12,50	0,00	0,00	77,78	11,11	11,11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98,61	35,11	6,38	0,00	0,00					
Gült. Schicht in %	66,75																																																	

Frage 29	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schts					DU Meds, E PD, D PD, O Meds, KR PD, Bie PD, Bie MS, K PD, K MS, K Meds					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5					
Absolut	12	3	1	0	0	3	1	0	0	7	2	0	0	0	4	10	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	23	7	0	0
In Prozent	75,00	18,75	6,25	0,00	0,00	50,00	31,50	12,50	0,00	43,75	12,50	22,22	0,00	0,00	25,00	22,22	55,56	22,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00	24,47	7,46	0,00	0,00					
Gut / Schlecht in %	63,75					67,50					100,00					77,78					0,00					0,00					0,00					82,50									
Frage 30	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schts					DU Meds, E PD, D PD, O Meds, KR PD, Bie PD, Bie MS, K PD, K MS, K Meds					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS									
Absolut	9	6	1	0	0	3	2	0	0	5	3	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43	33	17	0	0
In Prozent	66,25	37,50	8,25	0,00	0,00	37,50	25,00	0,00	0,00	62,50	37,50	0,00	0,00	0,00	62,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53,75	35,43	18,28	0,00	0,00					
Gut / Schlecht in %	50,75					75,00					100,00					72,22					0,00					0,00					0,00					51,72									
Frage 31	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schts					DU Meds, E PD, D PD, O Meds, KR PD, Bie PD, Bie MS, K PD, K MS, K Meds					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS									
Absolut	9	5	2	0	0	5	1	2	0	4	2	3	0	0	4	13	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	30	13	0	0
In Prozent	66,25	37,50	12,50	0,00	0,00	62,50	12,50	25,00	0,00	44,44	22,22	33,33	0,00	0,00	44,44	22,22	7,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	59,26	31,91	13,83	0,00	0,00					
Gut / Schlecht in %	67,50					75,00					86,67					94,44					0,00					0,00					0,00					86,17									
Frage 32	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schts					DU Meds, E PD, D PD, O Meds, KR PD, Bie PD, Bie MS, K PD, K MS, K Meds					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS									
Absolut	12	4	0	0	0	6	2	0	0	6	2	1	0	0	2	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	64	36	4	0	0
In Prozent	75,00	25,00	0,00	0,00	0,00	75,00	25,00	0,00	0,00	66,67	22,22	11,11	0,00	0,00	22,22	55,56	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	57,41	39,29	4,76	0,00	0,00					
Gut / Schlecht in %	100,00					100,00					100,00					100,00					0,00					0,00					0,00					85,74									
Summe Fragen 16 - 32:	NL D MS					Z OB MS					Z OB ZA+Schts					DU Meds, E PD, D PD, O Meds, KR PD, Bie PD, Bie MS, K PD, K MS, K Meds					NL KR Meds					NL KR MS					NL BIE Meds					Summe alle GS									
Absolut	142	76	46	1	2	62	48	25	1	0	70	51	23	1	0	42	139	120	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	680	522	356	10	3					
In Prozent	33,18	20,46	17,23	0,37	0,75	45,59	32,59	16,38	0,74	0,00	49,28	35,17	19,96	0,89	0,00	13,73	45,43	39,22	1,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	43,28	33,73	22,66	0,64	0,18					
Gut / Schlecht in %	81,65					11,72					63,45					58,15					1,63					0,00					0,00					76,51									

NL = Niederlassung / Z = Zentrale (OB) / DU = Duisburg / GE = Gelsenkirchen / E = Essen / D = Dusseldorf / KR = Krefeld / OB = Oberhausen / Bie = Bielefeld

Fragen, die nicht direkt mit der Zufriedenheit zu tun haben: